

INFONEWS

LE MENSUEL DE LA CGT LA MONDIALE

NUMERO 27

SOMMAIRE

P2 - L'ADDITION S'IL
VOUS PLAIT

P3 - REORGANISATION

P4 - HOROSCOPE

P5 - TU VEUX UN CONSEIL ?

P6 - CHAISE / TT / NAO

MAN OF STEEL : EN MAI, IL FAIT CE QU'IL LUI PLAIT

Le changement, à la tête de notre groupe, est historique, puisque cela n'était pas arrivé depuis 2006. Reprendre le flambeau après celui qui a créé le groupe est osé, mais la tâche à accomplir reste grande ! Car il ne suffit pas de changer les hommes, pour changer la stratégie qui, depuis quelques années, patine fortement !



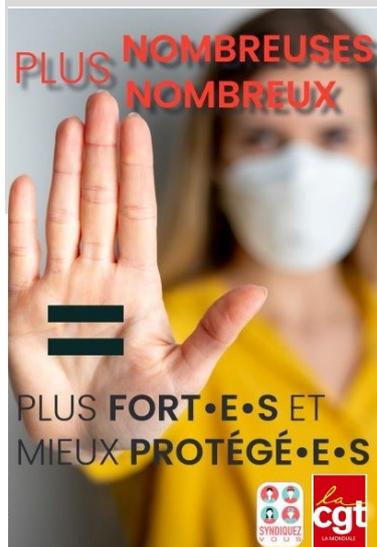
L'histoire ne se regarde pas, elle s'écrit. *Bienvenue dans le B.A.U, le « Bruno Angles Universe ».* À l'instar du MCU, « *Marvel Cinematic Universe* », celui-ci nous promet un avenir meilleur avec une TEAM d'AVENGERS pour faire avancer le groupe. Et comme vous pourrez le lire en page 2, c'est nécessaire !

Par contre, faire supporter, encore et encore, aux salariés le plus gros des efforts nous paraît nettement moins nécessaire !

L'homme, qui se dit proche du dialogue social, a plusieurs défis à relever. Le premier est de redonner du sens aux salariés, car sans leur engagement, aucune chance de réussite.

Mettez des paillettes dans les vies de vos collaborateurs

M. ANGLES !



POUR NOUS SUIVRE :

La CGT La Mondiale est présente sur Facebook et LinkedIn !

Abonnez-vous à notre newsletter présente en page d'accueil de notre site : www.cgt-lamondiale.com !

POUR NOUS REJOINDRE : Ça se passe en ligne : [bulletin d'adhésion](#)

André Renaudin a créé et développé un groupe unique. Ces derniers mois, il a souvent répété : « *Je ne veux pas laisser d'ardoise à mon successeur* ».

Et c'est là, toute la nuance entre investissements et coûts :

- **Coté informatique et digital**, nous l'avons encore tous constaté avec le nouveau self RH, le groupe tourne à l'économie depuis des années. Les investissements indispensables pour améliorer les outils n'ont pas été engagés. La priorité a été axée sur la solvabilité et la notation de Standard & Poor's.
- **Informatique** toujours, les choix de développement n'ont pas donné d'avantages concurrentiels au groupe, au contraire. Trop souvent nos informaticiens terrain n'ont pas été écoutés sur les délais, l'ergonomie...
- **Coté social**, le dialogue est en berne. Il ne suffit pas de remplir les obligations légales de tenue de CSE et d'engagement de négociations pour se targuer d'un dialogue constructif. Trop souvent perçus comme empêcheurs de tourner en rond, les syndicats ont de plus en plus de mal à peser sur les décisions. Télétravail, Flex-office... En sont les témoins.
- **Coté management**, la direction générale a abandonné les managers. Leur rôle se cantonne à exécuter les décisions prises et à s'assurer que chacun y réponde. Plus pilotes que managers, l'écrasement des strates hiérarchiques n'est pas une bonne chose pour l'autonomie et la prise de décisions. Il va falloir leur rendre des marges de manœuvre.
- **Coté Ag2r Prévoyance**, c'est 75 millions d'euros de déficit en 2020 ! C'est énorme. Certes, la conjoncture n'est pas favorable avec le COVID, mais le déficit est aussi structurel (400 millions en 10 ans). Or, ce sont les mêmes qui sont à la manœuvre depuis 10 ans. Les solutions mises en place pour redresser la barre doivent donc être différentes.
- **Coté commercial**, l'accident industriel de la transformation de la distribution est un fait. Comment envisager développer le groupe (Domitys, Interrial)... Sans une force de vente motivée et valorisée ?!
- **Et cætera, tant les exemples sont nombreux !**

On le voit, la tâche s'annonce ardue. Pour autant, le groupe est largement armé pour relever ces défis avec succès. Son arme principale : Le niveau d'expertise et d'engagement des salariés ! Mais pour les embarquer, il va falloir recréer la fierté d'appartenir au groupe et qui passe aussi, n'en déplaise au contrôle financier, par la revalorisation des salaires.

Ces dernières années, en campant sur le fait que les salariés ne sont qu'une variable d'ajustement, la direction a mal mené son atout majeur, il est grand temps de se préoccuper de ceux qui font la réussite du groupe !

Chaises musicales, chaise du client... au ban des interrogations !

Sans surprise l'arrivée du directeur général amène son lot de changements aux fonctions dirigeantes. Après deux départs, pour l'instant, au niveau du CDG, le COMADIR devrait lui aussi laisser quelques chaises vides dans les mois qui viennent.

Entre sièges éjectables et strapontins, chacun tente de se rapprocher du trône afin d'obtenir un fauteuil doré pour y fumer des barreaux de chaise.

Le plus inquiétant est que cette chaise du client a atterri partout, y compris chez nos amis ultra marin. C'est bien parce que chacun en a compris la symbolique que la sidération est forte. Gestionnaires, CRC, commerciaux, assistantes... qui sont au quotidien en relation avec les clients sont effarés de découvrir que celui-ci, qui est au cœur de leur préoccupation depuis des années, ne l'était pas au niveau du top management !

Certains s'amusent de cette découverte et nous écrivent « Peut-on être sanctionné si on s'assoit sur le client ? », « Peut-on monter sur les chaises pour parler plus haut et être entendu ? » « Chaise du client mais foutaise des salariés ! ». Nous proposons donc la chaise du « **réservé salarié** » dans les bureaux des membres du COMEX !



Le délégué général, déjà surnommé « le père la chaise », n'a pas fini d'entendre parler de son innovation, et de son coût !

COMEX JEUNES : « Tu siègeras au conseil, mais nous ne t'accordons pas le rang de maître »

Peut être pour masquer l'aspect trop masculin du COMEX, où la parité a disparu. Notre maître Jedi apporte une innovation avec un COMEX JEUNE (ou la parité est de règle). 16 Padawans à hauts potentiels intègrent cette structure, dont le rôle sera d'apporter une vision plus « djeuns » et en connexion avec le terrain.

Après avoir mangé à la table des petits, le temps d'un CDD de 1 an, au cours duquel ils seront tutorés par un membre du Comité de Direction Générale, on pourrait les voir occuper dans quelques années des fonctions plus importantes dans le groupe...S'ils sont toujours là.

Gadget ou réelle avancée pour le groupe, seul l'avenir nous le dira car, dans la lutte du pouvoir, pas sûr que les anciens les accueillent avec plaisir.

Celui qui réorganisait le groupe :

Pour deux d'entre eux, l'arrivée de B. Angles a été synonyme de cartons, ce qui a permis l'arrivée de deux nouveaux encratés. Dans les meilleurs de la place de Paris, il doit aussi y avoir des meilleurEs ! Dommage que l'on aille toujours chercher les copains et pas les copines.

On aura noté aussi la promotion de la « dir'com » qui prend en charge les nouveaux métiers (Domitys...). Celle arrivée par le digital perd ce portefeuille mais récupère la distribution.

Celui qui avait mené cette catastrophique transformation de la distribution devient chef des mutuelles qu'il avait déjà en charge. On reprend donc le même pour trouver des solutions pour relever AG2R Prévoyance.

Le nouveau secrétaire général élargit son périmètre en prenant sous sa coupe les fondations et les relations institutionnelles.

Celui qui les voit s'échapper devient le délégué général à l'ESS, au RSE, aux pôles (alimentaires, coiffures..) et à l'animation des territoires.

Le DGA sera lui plus transverse et récupère la DPPO qui sort de la DOSI.

Pour les Ressources Humaines, la Finance et l'Épargne, on ne change pas « une équipe qui gagne ».

Depuis le 03 mai, les meilleurs médiums de la place de Paris sont unanimes, avec l'arrivée d'un nouveau délégué général le 02 mai, c'est un peu la nouvelle année qui commence à cette date. Si on ne sait de quoi l'avenir sera fait, voici quelques conseils adressés à nos élites. Ils se reconnaîtront :

Taureau 20/04 au 20/05 : Quand on vous contredit, vous voyez rouge et proposez n'importe quoi. Calmez vos ardeurs si vous voulez éviter les banderilles de la CGT.

Gémeau 21/05 au 20/06 : Gém-eau-tant vous dire que vos projets seront toujours voués aux gémonies tant qu'ils seront défavorables aux salariés. Le langage binaire n'est pas conseillé lorsqu'on défend un projet, il faut de la diplomatie. Mais attention, le logiciel de la finance diverge trop souvent des intérêts des salariés.

Cancer 21/06 au 22/07 : Il serait temps d'en pincer pour la CGT et de l'écouter davantage, cela vous permettra de sortir de ce panier de crabes dans lequel vos collègues veulent vous écrabouiller.

Lion 23/07 au 23/08 : Croquez la vie à pleines dents. Vous allez rugir de plaisir. Mais assurez-vous d'être fé-lins pour l'autre avec la CGT qui risque sinon de vous limer les crocs.

Vierge 24/08 au 22/09 : L'idée de la page blanche vous obsède ? Sur cet espace vierge, proposez enfin des projets audacieux qui aient du sens pour les salariés. Ayez la foi car la CGT accepte toujours le dialogue.

Balance 23/09 au 22/10 : Vous pesez sans cesse le pour et le contre mais balancez trop souvent vers ce qui pèse sur les salariés. Otez-vous d'un poids et demandez conseil à la CGT pour rééquilibrer l'ensemble.

Scorpion 23/10 au 21/11 : Un chef doit savoir s'entourer...De la CGT. Une mouche vous a piqué à l'approche d'un changement de poste. Ne cracher pas votre venin et accepter de débattre avec

la CGT. Mieux vaut être piquet de grève que piqué par un scorpion.

Sagittaire 22/11 au 21/12 : Il s'agit (de) taire le mécontentement des salariés. On s'agit mais pour le bien de tous.. Votre succès repose sur ces milliers de salariés. C'est le moment d'activer votre réseau pour venir en paix à l'instar de la croix rouge

Capricorne 22/12 au 19/01 : Si les chiffres sont têtus, il faut les aborder différemment. Statistiquement, investir sur les salariés est financièrement plus rentable. A trop vouloir séduire les investisseurs vous en oubliez l'essentiel : les salariés qui vous note « C » perspective négative !

Verseau 20/01 au 19/02 : Ne proposez pas le verso d'un projet qui tirerait les salariés vers le bas. Prenez connaissance du recto que propose la CGT, il est toujours bien meilleur. Tenez compte des communications CGT omni-canal, plus numériques que digitales et surtout toujours pertinentes.

Poisson 20/02 au 20/03 : L'entreprise n'est pas un long fleuve tranquille. Inutile de proposer des projets qui finissent en queue de poisson, la CGT ne mordra pas à l'hameçon et ne restera pas muette comme une carpe. Cédez aux sirènes de la CGT, c'est s'assurer du succès des salariés. Mais certainement êtes vous partis voguer vers d'autres lieux plus cléments.

Bélier 21/03 au 19/04 : Ne soyez pas le bouc-émissaire du CDG en fonçant tête baissée car vous allez rendre chèvre les salariés qui ne sont pas des moutons. Frottez-vous à la CGT et elle vous rendra doux comme un agneau.

Conseils d'administration jusqu'à l'overdose, mais BRAVO à nos collègues des instances !

Le groupe est si riche d'entités qu'il aura fallu 3 jours pour tenir les conseils d'administration de tout ce qui fait de nous un modèle unique. La Mondiale, Via santé, Domitys, AG-Mut... Tout ce que compte notre groupe comme délégués sociétaires, administrateurs... se sont réunis du 09 au 12 mai.

Un grand bravo à nos collègues des instances et de la com' qui ont su organiser et accueillir plus de 400 personnes lors de ces événements. Ils sont, lors de ces journées, la vitrine de notre groupe. Leur implication nous met tous à l'honneur. Merci à eux !

Le point ultime de ces journées est la réunion de la sommitale (tête du groupe) au cours de laquelle une brève présentation chiffrée des résultats du groupe est faite et qui se termine par les déclarations des organisations patronales et salariés.



Voici la déclaration de la CGT :

« Déclaration CGT AG sommitale du 12 mai 2022 : La CGT restera attentive aux déclinaisons concrètes des mesures qui seront appliquées pour la mise en œuvre du plan de redressement de la prévoyance notamment pour les bénéficiaires terme que nous préférons à clients. L'intermédiation des courtiers et les délégations de gestion diminuent nos marges potentielles et éloignent les bénéficiaires de la qualité de service individualisée que les salariés AG2R maîtrisent et développent. Quelles conséquences à court terme sur l'emploi ?

L'enquête présentée en AG démontre une perte de sens et d'attachement des salariés. Faut-il donc poursuivre la réduction de la masse salariale, méthode appliquée depuis dix ans sans obtenir les résultats escomptés ? Le très mauvais chiffre du net promoteur score des bénéficiaires nous préoccupe également. L'amélioration de cet indice passe d'abord par l'amélioration de l'écoute et des conditions de travail des salariés qui sont la première force à mobiliser. Nos administrateurs occuperont effectivement toutes les places pour assumer toutes leurs responsabilités dans le cadre du paritarisme pour défendre les droits des bénéficiaires. »

Certes, chacun son rôle et le politique est celui des administrateurs. Mais conscient que B. Angles se positionne en opérationnel, le message de cette déclaration en est d'autant plus fort. Une fois encore, à tous les niveaux, la CGT démontre sa préoccupation pour les salariés du groupe

NAO - MOUVEMENT SOCIAL : CONSULTATION ET SUITE A DONNER



Les organisations syndicales se sont réunies le 13 mai pour analyser les réponses reçues suite à la consultation en ligne des salariés, et déterminer leur position. A ce jour, plusieurs centaines de réponses ont été apportées et l'intersyndicale reviendra vers vous très prochainement.

Pas de pognon pour les salariés ! Mais...



Vous êtes nombreux à être tombé de la vôtre et à nous interpeller sur le coût de la fameuse « chaise du client ». Aucun chiffre officiel ne circule : le coût d'achat des nombreuses chaises, la mise à nos couleurs, l'impression « RESERVE CLIENT » et l'envoi dans les locaux. Aucun doute, cela a dû coûter « very chair ». En tout cas si des chiffres sont annonçables, nous le ferons.

SUBVENTION TELETRAVAIL : Doit on en rire ou en pleurer ?

Ce qui paraissait une idée sympa tourne à la galère pour bon nombre d'entre nous. Pour les adeptes d'un géant américain du E-commerce, les prix y sont souvent moins élevés que sur la plateforme subvention déduite ! Sans parler des frais de port qui sont à la charge du salarié. Lorsque l'on voit les bennes régulièrement présentes sur le parking de Mons-en-Barœul, allégrement rempli de matériel : chaises et autres bureaux sont misent au rebus, il y a de quoi se poser des questions. Quel gâchis !



Heures supplémentaires : « pas de sous-sous, pas de glou-glou »



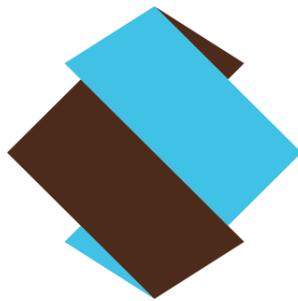
Par les temps qui courent (inflation, vie chère,...) : devons-nous appeler à la politique de la chaise vide ou pousser les salariés à se ruer sur les heures supplémentaires annoncées dans plusieurs services du groupe ? Nous laissons le choix à chacun en fonction de sa situation personnelle.

C'est quand même à ne rien y comprendre, d'un côté on nous martèle : « oui on a fait des bons chiffres, mais, non vous n'aurez pas de meilleures NAO » et d'un autre « venez, on a les moyens de vous payer en heures supp ! »



ADHESION EN LIGNE

la
cgt



LA MONDIALE

Cliquez sur l'image ci-dessus

CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

cgt.lamondiale@gmail.com

Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram et site web

Véronique MONTOIS



Représentante
de section Syn-
dicale CGT

Benjamin LEGRAND



élu suppléant
CSE La Mon-
diale