



Proche  
Solidaire  
Efficace

AVRIL 2023

# INFONEWS

NUMERO 35

LE MENSUEL DE LA CGT LA MONDIALE

## SOMMAIRE

P2 - CONGRES CGT

P3 - SOPHIE BINET  
ET L'UGICT

P4 - INFOS  
GROUPE

P5 - INFOS  
GROUPE SUITE

P6 - INFOS GROUPE  
SUITE DE LA SUITE

P7 - ELECTIONS  
PROFESSION-  
NELLES

### Fumée blanche\* !

Ce mois-ci, c'est le mot qui nous vient à l'esprit en écrivant ces lignes. Fumée blanche à la CGT avec la nomination de Sophie BINET à sa tête. Brillante et déterminée, l'ancienne patronne de l'UGICT (La CGT pour les Ingénieurs, Cadres, Techniciens et Agents de maîtrise) est très engagée en faveur de la condition des femmes et de l'écologie. Sa jeunesse et son enthousiasme sont des atouts qui indéniablement vont profiter au monde syndical. L'incroyable mobilisation de chacun ces dernières semaines a rappelé que le syndicalisme est porteur d'espoir ! Caricaturer la CGT comme un repaire d'indécrottables mangeurs de merguez devant des pneus brûlés alors qu'ils défendent les droits fondamentaux des salariés sera moins aisé.

Fumée blanche toujours avec la nomination d'Isabelle SIMELIERE à la présidence du conseil d'administration La Mondiale. Pas vraiment sûr qu'elle soit CGT-compatible, mais c'est une heureuse nouvelle qu'enfin une femme accède à cette fonction hautement stratégique !

Fumée blanche encore avec les précisions à la presse sur le partenariat stratégique avec la Maif.

Fumée, encore, car il n'y en a pas sans feu. Ce feu qu'Emmanuel MACRON continue d'attiser avec sa contre-réforme des retraites. Si, comme le chantait Serge GAINSBOURG « Dieu est un fumeur de Havane », on se demande ce qu'a fumé notre président pour envisager qu'autant d'injustices laisseraient indifférents les Français. Une finalité encore en suspens aux prises avec l'actualité : En validant le texte, le conseil constitutionnel souffle sur des braises qui raniment une fumée aussi noire que la colère des salariés.

\*Lorsqu'un nuage de fumée blanche s'échappe de la cheminée située sur le toit de la chapelle Sixtine à Rome, cela signifie qu'un nouveau souverain pontife a été choisi.



Lors des élections professionnelles  
Je vote c'est important.  
Parce que les élus me représentent  
et défendent les intérêts de tous les  
salariés, que je sois syndiqué ou pas.

**JE VOTE CGT**



La CGT a tenu son 53e congrès du 27 au 31 mars à Clermont Ferrand, dans un contexte de luttes contre la réforme des retraites. 942 délégué.es représentaient les syndicats CGT des entreprises et services publics de toute la France. Moment démocratique essentiel du syndicat, les délégué.es ont débattu du bilan d'activité et financier de la mandature écoulée. Ils ont travaillé sur le document d'orientation, feuille de route de la CGT pour la mandature qui s'ouvre. Après plusieurs mois d'échanges dans les syndicats, la CGT s'engage à construire un syndicalisme de rupture sociale pour lutter contre les politiques libérales et financières et gagner de nouveaux droits, à développer ses forces et son audience électorale, pour élever et élargir le rapport de force.

Les délégué.es ont élu la nouvelle direction composée de 66 membres et sa nouvelle secrétaire générale, Sophie Binet. Cette direction assurera la conduite de l'action de la CGT dans le cadre des orientations du congrès.

Dans ses conclusions, la nouvelle secrétaire générale a salué les camarades en grève depuis plusieurs semaines pour le retrait de la réforme des retraites. Elle a remercié les camarades bénévoles qui ont assuré l'organisation du congrès et les délégués qui ont vécu une semaine difficile. Si le congrès s'est tenu sur une terre volcanique, "on a empêché l'éruption" a-elle insisté, et a regretté "qu'on soit parfois plus dur entre nous qu'avec les patrons". L'ambition est de retrouver des relations pacifiées grâce à notre culture de débats et notre culture de la lutte. À partir du document d'orientation ambitieux, la CGT va lancer une grande campagne de syndicalisation et porter la reconquête industrielle et le développement des services publics.

**Sophie BINET a souligné la marque de fabrique de la CGT : porter les questions sociales et environnementales en partant de nos métiers et notre travail dans le contexte de la mondialisation. Elle s'est félicitée de l'ambition de la CGT de lutter contre les violences sexistes et sexuelles et a remercié Philippe Martinez pour son engagement à la tête de la CGT.**

**L'avis de la CGT LA MONDIALE : Au delà du fait qu'il s'agisse de la première femme à la tête de la CGT, c'est un tournant dans son histoire car Sophie Binet est écolo, féministe et symbole d'un « renouvellement de génération ».**

**La CGT devient une organisation moins industrielle. Quand on regarde les statistiques, les techniciens et cadres sont plus syndiqués que les employés et les ouvriers . Et les cadres sont un vivier de travailleurs à syndiquer pour la direction de la CGT, qui souhaite prochainement lancer une grande campagne de syndicalisation. Les questions environnementales sont étroitement liées à la justice sociale, notre militantisme est porteur au quotidien de ces enjeux sociétaux.**





Sophie Binet, née en 1982, a suivi des études en philosophie à l'université de Nantes. D'abord militante de la Jeunesse ouvrière chrétienne, elle devient l'une des figures du mouvement contre le contrat première embauche de 2006, à la direction du syndicat étudiant UNEF. Puis lance la pétition qui réunit plus d'un million de signatures en deux semaines lors du mouvement social contre la loi Travail en France de 2016. Le 31 mars 2023, elle est élue secrétaire générale de la CGT à l'issue du 53ème congrès.

Au sein de l'Union Générale des Ingénieurs, Cadres et Techniciens CGT, elle est élue en 2014 secrétaire générale adjointe, puis en mars 2018, elle est co-secrétaire générale et enfin unique secrétaire générale en novembre 2021. À ce poste, elle fait preuve d'une « bonne connaissance de l'industrie », selon le journal spécialisé L'Usine nouvelle. Avec l'UGICT-CGT, des associations et d'autres syndicats de salariés comme la CFDT, elle participe à la création de la Maison des lanceurs d'alerte en 2018, avec une attention particulière à la liberté de la presse. Elle siège au conseil d'administration en tant que représentante de l'UGICT ainsi qu'au bureau, au sein duquel elle est nommée secrétaire. Elle s'engage notamment pour améliorer la loi visant à protéger les lanceurs d'alerte adoptée en février 2022. Dès le 50e congrès, elle est élue au bureau confédéral de la CGT. En 2018, elle devient « pilote du collectif femme mixité » en charge des questions d'égalité femmes-hommes, au sein de la direction élargie du syndicat). Le 15 février 2023, elle organise une manifestation devant l'Assemblée nationale, de l'UGICT-CGT et du collectif #NousToutes, pour dénoncer les inégalités salariales entre hommes et femmes et anime une soirée d'explications et débats sur les conséquences de la réforme des retraites pour les femmes. Sophie Binet est membre du Haut Conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes pour les années 2022-2025. Permanente de la Confédération Générale du Travail (CGT) à partir de 2013, après avoir travaillé six ans en lycée professionnel, soucieuse d'un « rassemblement des organisations syndicales, trop nombreuses et divisées », elle est la première femme élue secrétaire générale de la CGT le 31 mars 2023, et annonce que « l'intersyndicale, unie » rencontrera le gouvernement « pour exiger le retrait » du projet de réforme des retraites.



**UN CADRE  
DOIT AIMER  
SON TRAVAIL.**

**SOIRS ET  
WEEK-ENDS  
COMPRIS.**

**CADRES,  
RÉAGISSONS !**

L'Union générale des ingénieurs, cadres et techniciens (UGICT) est une organisation confédérale de la CGT qui rassemble les Cadres, ingénieurs et techniciens adhérents à la CGT, organisés dans les Unions fédérales des ingénieurs, cadres et techniciens de leur fédération professionnelle. La CGT vous invite à prendre votre place dans cet espace de liberté, de dialogue, d'échange et d'action pour vous permettre de décider des choix et des orientations de votre syndicat. L'Ugict-CGT traite notamment des thématiques de droit à la déconnexion, de reconnaissance des qualifications, de transformation numérique, de management alternatif, de rôle contributif de l'encadrement, de responsabilité sociale et environnementale.

[cgt.lamondiale@gmail.com](mailto:cgt.lamondiale@gmail.com)



### Projet MEARI : ça va bien se passer ?

ESPECES est l'outil de gestion des prestations de la prévoyance et MEARI est le projet d'accélération des évolutions de cet outil. Il est de notoriété publique que les gestionnaires sont noyés sous la charge de travail et que les délais de traitement deviennent intenable. MEARI est donc une rustine dont l'objectif est de soulager nos collègues dans l'attente de... 2028 (!) date à laquelle, nous dit-on, la plateformes devrait tout simplifier. Plus que 5 ans à attendre avant de passer à la vitesse supérieure, quel soulagement !

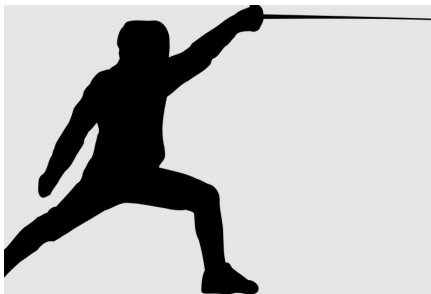
### Réorganisation de la DSID : Un homme AZERTY...

Dans le cadre de la réorganisation de la DSID, les élus CFDT et CFE-CGC (syndicats représentatifs) ont souhaité une expertise sur le projet de réor-



ganisation. Certains informaticiens ont été surpris par cette initiative qui a retardé le déploiement. On les comprend puisque coté AG2R, les élus ont remis un avis positif le mois dernier. Pour autant, il est essentiel que lorsque le CSE a des doutes, il puisse être accompagné par un expert afin de s'assurer du bienfondé du projet. **Nous avons relevé quelques points d'attention : aucun engagement environnemental alors que l'empreinte de cette direction n'est pas anodine, une ambition de recrutement difficile à atteindre sans une souplesse accrue du télétravail (nombre de jour et cumul) pour correspondre au standard du marché.** Sur ces points, l'expertise ne nous dément pas. Le directeur DSID a annoncé des ajustements dans le cadre d'une phase 3 de son projet. On espère donc que nos propositions seront intégrées maintenant qu'il est averti !

### J.O 2024 : De cape et d'épée



Contrairement à Harry Potter en quête d'invisibilité, c'est une cape de visibilité que le groupe recherchait pour affirmer sa présence auprès d'athlètes qui concourront lors de Jeux Olympiques de 2024 à Paris.

Le choix s'est porté sur l'escrime, porteuse de belles valeurs de respect et d'engagement. Ce ne devrait pas être un coup d'épée dans l'eau puisque ce sport est en général pourvoyeur de médailles pour la France. Saluons que sur les deux athlètes soutenus par le groupe, un participera aux jeux paralympiques !

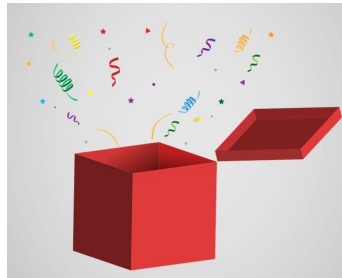
Selon nos informations, les salariés devraient avoir accès à la diffusion de séances d'entraînement sur DECLIC et certainement d'autres surprises que nous réservent nos collègues de la com'.

**En attendant, vous pouvez suivre les duels à fleurets mouchetés entre la CGT et la Direction chaque mois en lisant notre infonews dans laquelle nous portons l'estocade sur toutes les décisions qui nuisent aux salariés !**



## Nouvelle donne : fragrance d'enthousiasme !

Le gotha du paradis social « Mondiale exécutive », est venu distiller un parfum d'euphorie et d'exaltation dans un enivrant tour de France du groupe. Si vous ne les avez pas senti, c'est que vous n'êtes pas managers. Le principe est de faire croire à ces derniers qu'ils sont privilégiés, donc importants. Leur importance les rend responsables, donc coupables en cas d'échec. Ils resteront mal payés, corvéables à souhait mais les plus naïfs auront le sentiment de participer à l'élaboration d'un grand parfum.

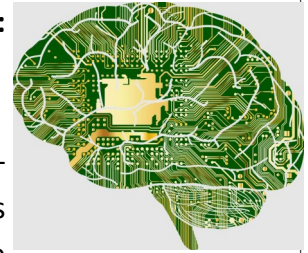


« Nouvelle donne », « on ne lâche rien », « tous agiles » « co-construction » ... Le nouveau champ lexical AG2R foisonne d'expressions qu'il faut assimiler rapidement pour être le plus Corporate. Comme en marketing, ce sont des éléments de langage que nous diffuse la direction, mais un lavage de cerveau dans les règles. Le principe, piqué à G. Orwell et sa novlangue, consiste à ce que tout le monde ait le même vocabulaire. En effet, une fois que l'on parle tous pareil, on pense tous pareil et il ne peut plus y avoir de critique qui émerge !

A la CGT La Mondiale, comme l'immense majorité des salariés, nous sommes extrêmement attachés à l'entreprise. Pour nous, « engagement sociétal » aura toujours plus de valeur que « performance financière » ; « engagement collectif » résonne plus fort que « responsabilité individuelle ». La richesse du groupe, ce sont ses commerciaux, ses gestionnaires, ses managers, ses assistantes... qui s'engagent chaque jour pour donner sens !

**Ce ne sont donc pas quelques expressions (même le « on ne lâche rien » piqué à la CGT) qui vont nous convaincre d'une soudaine empathie de nos dirigeants pour les salariés !**

## Intelligence Artificielle (IA) : café du commerce 2.0



« Un risque majeur pour l'humanité ». C'est en ces termes qu'une palanquée mondiale d'universitaires, d'experts en tout genre et de grands noms de la Silicon-Valley ont signé une pétition pour un moratoire sur l'IA.

Cette petite précision permet de mieux comprendre l'émoi qui a saisi nos commerciaux à la lecture d'un post pour le moins hasardeux du membre du CDG en charge de la direction omnicanale.

En effet, il y a quelques mois, sur DECLIC, le groupe s'enorgueillissait que cette dernière fasse partie du top 5 des décideurs numériques les plus influents de LinkedIn. Indéniablement donc, la parole de notre « presque influenceuse » (dixit un ancien du CDG en retraite) avec ses 15 K de suiveurs, porte.

Alors, lorsqu'elle se glorifie d'avoir posé cette question à ChatGPT\* « Comment vendre un contrat de retraite » et que très sérieusement elle trouve la réponse pertinente : « Pour vendre un contrat de retraite, il est important de connaître les besoins et les préoccupations de votre public cible... » ! C'est légitimement effrayant !!! Malgré leur formation, leur contact quotidien depuis des années avec nos clients, nos commerciaux n'y avaient jamais songé !

Grace à un algorithme, la directrice omnicanale invente l'eau tiède. A la lecture du texte, vous vous dites « Ils se font encore une copine à la CGT et vu qu'ils sont espiègles, ils ont dû poser la question à Chat GPT : « Un comité de direction qui fait sa stratégie grâce à ChatGPT est-il utile ? »

Erreur ! Le bon sens suffit pour connaître la réponse.

\*ChatGPT est un chatbot conçu par la société américaine OpenAI, spécialisée dans le domaine de l'intelligence artificielle.

## ASSISTANT(E)S : Un statut à la tête des client(e)s ?



Assistant(e)s, métier enrichissant aux missions diverses, rouages importants de l'organisation d'un service et/ou d'un(e) directeur/rices. Dans le groupe, elles/ils sont tantôt cadres, tantôt non cadres. Des différences à n'y rien comprendre. Voici la règle « d'usage » utilisée au fil des années : « si l'assistante est celle d'un directeur alors elle sera cadre. Si elle assiste un commercial par exemple alors elle ne sera pas cadre ». Le sujet est tabou, et une omerta enveloppe le métier à ce sujet : celle qui sont cadres n'osent parfois pas le dire aux autres assistantes souvent non cadres. La différence de salaire n'est pas négligeable!

**Ne restez pas isolé, rejoignez-nous afin de défendre vos droits et votre statut.**

## Jours enfant hospitalisé (-12 ans à charge) :

Comme nous le rappelons souvent, l'un de nos rôles est d'alerter. Et comme vous êtes nombreux/ses à nous le remonter, nous alertons. En cas d'hospitalisation d'un enfant à charge, le groupe prévoit un congés de deux jours (maximum, et selon la durée de l'hospitalisation) sur présentation d'un Bulletin d'hospitalisation. Il y a peu, les services RH ne faisaient pas de différence entre Bulletin d'Hospitalisation (BH) et Bulletin de Situation (BS). C'est logique car il n'y en a pas. Pour un médecin, un BH est la même chose qu'un BS et inversement. C'est le bureau des admissions qui remet le bulletin d'hospitalisation ou de situation. Celui-ci valide votre entrée dans les services de l'hôpital. D'ailleurs, si vous cherchez sur le site ameli.fr, vous en ferez le constat. Depuis peu, changement de méthode, si le document ne présente pas le nom de bulletin d'hospitalisation, c'est la fin de l'aventure et la sentence est irrévocable. Mais, parce qu'il y a un mais, selon le Technicien Gestionnaire de Paie dont vous dépendez, le document présenté sera valide ou non. Donc, si votre enfant se casse le bras, merci de prévoir à l'avance son passage à l'hôpital, afin de gérer la paperasse et de vous assurer d'obtenir ce fichu bulletin d'hospitalisation. Merci au service RH de clarifier la situation, afin d'apporter plus de souplesse et de compréhension lors de ces événements particulièrement anxiogènes.



**La grande gagnante des dernières élections professionnelles a été l'abstention et donc la direction qui préfère évidemment des interlocuteurs syndicaux faibles plutôt que forts.**

Avec notre focus électoral mensuel, nous vous rappelons votre rôle essentiel dans la vie du groupe. Le mois dernier nous abordions le champ d'intervention des élus ; ce mois-ci nous analysons le résultat des élections 2019. En comprendre les ressorts vous incitera, nous l'espérons, à voter en fin d'année.

Pour rappel, les dernières élections professionnelles de 2019 ont donné les résultats suivants :

- Résultats bruts : Abstention 42% - CFDT 30% - CFE-CGC 20% - FO 6% - CGT 1% - CFTC 1%
- Résultats hors abstention : CFDT 51.85% - CFE-CGC 34.24% - FO 9.91% - CGT 2.16% - CFTC 1.85%

#### **A tout seigneur, tout honneur : La CFDT**

Elle est majoritaire car l'abstention n'est pas prise en compte. La direction n'a donc qu'un seul interlocuteur à convaincre. Il est évident que si la CFDT n'est plus majoritaire lors des prochaines élections, la négociation sera plus complexe pour la direction. Être seul aux commandes n'est pas une situation enviable d'autant qu'en termes de démocratie d'entreprise, cette position ultradominante n'est pas une bonne chose puisque les décisions de la CFDT (choix des prestations sociales par exemple) s'imposent à tous alors que 70% des salariés n'ont pas voté pour elle.

#### **L'éternelle seconde sort renforcée : La CFE-CGC**

Elle a progressé, mais pas suffisamment pour être en capacité de s'opposer. Les chiffres montrent une très forte implantation chez les commerciaux et une beaucoup plus faible chez les administratifs. Ce fort contraste amène une distorsion dans l'approche des sujets. Avec la CFDT, la CFE-CGC est le seul syndicat représentatif. Ainsi, selon les projets qu'impose la direction, on assiste soit à un duo, soit à un duel. Pas sûr que cette compétition bipartite serve toujours l'intérêt des salariés.

#### **Sur le podium mais... : La FO**

Sous la barre des 10% d'électeurs, FO a perdu sa représentativité. Elle ne participe plus aux négociations des accords d'entreprise. Ce résultat a été plus une mauvaise nouvelle qu'une grande surprise car, hélas, la dynamique était atone depuis quelques années. On peut légitimement se demander si une liste FO sera présentée lors des prochaines élections. En effet,

aucune communication n'a été faite de leur part au cours de ce mandat. **De fait, nous appelons les adhérents et les élus FO à nous rejoindre pour renforcer le camp de l'opposition combative et de continuer ainsi à mettre leur engagement et leur expérience au service de tous.**

#### **La bonne surprise : La CGT**

Elle réalise une très belle performance pour une première participation. En effet, elle ne présentait qu'une seule liste non-cadres (incomplète d'ailleurs) sur le site de Mons sur les six ouvertes nationalement (Cadres/non-cadres : Paris – Réseau – Mons et région hors Paris). L'objectif était de s'ancrer dans le paysage syndical et c'est chose faite. Malgré l'absence de liste sur toutes les composantes de l'électorat, le vote massif des Monsois, qui connaissent le travail quotidien de la section CGT, a permis l'élection d'un suppléant au CSE.

#### **OSNI (Objet Syndical Non Identifié) : la CFTC**

Une liste CFTC a été présentée lors des dernières élections. Ses représentants n'avaient jamais communiqué auparavant et ne l'ont jamais fait ensuite. Difficile donc de dire s'il s'agit d'une volonté d'implantation syndicale ou d'une aventure personnelle.

#### **Enjeu des prochaines sélections :**

Pour la CGT, il est indispensable que plus de deux organisations syndicales soient représentatives et qu'aucune d'elle ne soit majoritaire. Un tel scénario compliquera la tâche de la direction à l'avantage des salariés.

Au cours de ce mandat, avec nos analyses, nous sommes fiers d'avoir régulièrement imposé nos thématiques. Notre ambition est de peser plus pour mieux vous défendre. Les idées et revendications que nous portons dans nos communications ont parfois été reprises par les autres organisations syndicales, c'est une bonne chose. Mais nous devons faire mieux. Pour cela, notre objectif est de vous convaincre de rejoindre nos listes afin d'être présents partout. C'est un impératif pour prétendre à être représentatif. La représentativité de la CGT est le cauchemar de la direction qui, on le sait, avait été soulagée de notre score de 2019. Une négociation avec la CGT, c'est toujours les salariés qui en ressortent plus gagnants.

**La CGT a besoin de cadres et non cadres, de femmes et d'hommes pour compléter ses listes aux prochaines élections. Venez partager notre ambition en nous enrichissant de votre énergie et de votre expérience !**

# la cgt LA MONDIALE

Lucas, gestionnaire dit :



*« Mon métier est de gérer la vie des contrats. On m'impose de répondre au téléphone toute la journée. Pendant ce temps les dossiers ne sont pas traités, et les clients, mais aussi les managers, les conseillers ne sont pas contents. STOP !*

**LA CGT LA MONDIALE DIT :  
LAISSEZ-NOUS FAIRE NOTRE TRAVAIL !**

ADHESION EN LIGNE



**Hélène STEIER**  
Représentante de Section  
Syndicale  
CGT LA MONDIALE



**Benjamin LEGRAND**  
Elu CGT La Mondiale  
suppléant au CSE

